●●●●株式会社  
●●部長　●●●●　●●●●  
  
前略  
  
●●月●●日付けでご注文申しあげました●●ケース、本日到着いたしました。早速荷解きをして検品いたしましたところ、うち●ケースが破損しておりました。荷姿からして、荷造りの不完全によるものと思われます。  
つきましては、至急お取り替えをいただきたくお願い申しあげます。お得意さまへの納品が、5日後に迫っておりますのでよろしくお取りはからいください。  
なお、損傷品はご返送申しあげました。  
まずはとり急ぎお願いまで。  
  
草々  
  
\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*  
●●●●株式会社  
●●部●●課　　 ●●　●●  
E-mail:  
TEL:  
\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*